

Köpvillkor - Hemnet Plus

1. Introduktion

Dessa villkor reglerar köp av Hemnet Plus ("Hemnet Plus") och reglerar förhållandet mellan Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet") och Dig.

Du, eller den Du företräder, har en annons publicerad på www.hemnet.se ("Annonser"). Genom att Du accepterar dessa villkor ("Annonsvillkoren") och erlägger betalning för Hemnet Plus, ingår Du avtal med Hemnet om köp av Hemnet Plus ("Avtalet"). Du godkänner även att Hemnet aktiverar Hemnet Plus på de villkor som anges här. Annonsvillkoren gäller både privatkund/företagskund och mäklare som företräder en annonsinnehavare. Med "privatkund" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med "företagskund" avses en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna eller annans näringsverksamhet.

Vidare garanterar Du som accepterar Annonsvillkoren att Du är behörig att ingå Avtalet.

2. Tjänsten Hemnet Plus

Tjänsten Hemnet Plus innefattar de tjänster som framgår av produktsidan på hemnet.se. När Du har ingått Avtalet, dvs. accepterat dessa Annonsvillkor och erlagt betalning, kommer

Hemnet att aktivera Hemnet Plus. Den tjänst som Hemnet utför med anledning av detta Avtal, dvs. aktiverandet av Hemnet Plus, är fullgjord när tjänsten aktiverats på www.hemnet.se.

Hemnet Plus kommer att vara aktiverad under hela den tid som du har Annonser på Hemnet.

3. Pris och betalning

Priset för Hemnet Plus framgår på produktsidan. Betalning av Hemnet Plus sker genom Hemnets betalningsleverantör. För att beställa Hemnet Plus måste Du acceptera betalningsleverantörens användarvillkor och integritetspolicy, som finns i anslutning till betalningen.

4. Beställning

När Du har lagt din beställning och erlagt betalning, skickar vi dig en orderbekräftelse till den e-postadress som Du anger när Du gör din betalning. Om vi av någon anledning inte kan skicka din orderbekräftelse, kommer vi att informera dig om detta snarast möjligt. Tilläggstjänsten Hemnet Plus aktiveras när Du fullgjort din beställning och erlagt betalning.

5. Ångerrätt och reklamation

Du som privatkund har rätt att ångra ditt köp av tilläggstjänsten Hemnet Plus. Du har rätt att frånträda tilläggstjänsten Hemnet Plus ("Ångerrätten") inom fjorton (14) dagar från den dag då detta Avtal ingicks ("Ångerfristen"). Ångerrätten gäller förutsatt att tjänsten inte har fullgjorts dessförinnan, dvs. när Du har

erlagt betalning och tjänsten har aktiverats. Genom att köpa tilläggstjänsten Hemnet Plus samtycker Du till att tjänsten aktiveras omedelbart efter att Du har betalat för den. Detta innebär att Du accepterar att ångerrätten upphör i samband med att tjänsten har aktiverats.

Vill Du utöva Ångerrätten ska Du skicka ett meddelande till Hemnet om att Du önskar frånträda Hemnets tilläggstjänst Hemnet Plus. Du kan använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Om Du som privatkund eller företagskund anser att Hemnet är behäftad med fel ska Du reklamera felet inom rimlig tid från det Du upptäckt eller borde ha upptäckt felet genom att kontakta Hemnet, dock senast inom tre år från den dag då tjänsten fullgjordes.

Kontaktuppgifter för att utöva Ångerrätten eller reklamera tjänsten hittar Du i avsnitt 12 och på www.hemnet.se.

6. Ändringar av tjänsten

Efter publicering på hemnet.se har Hemnet rätt att vidta ändringar avseende tjänsten Hemnet Plus. Sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som anges på hemnet.se. Ändring får också ske med kortare varsel om den föranletts av potentiellt lagbrott, ett myndighetsbeslut, ändring av lag eller liknande situation av Force Majeure-karaktär. Om ändringen innebär en väsentlig negativ förändring av tjänsten Hemnet Plus kan Du frånträda avtalet i berörd del, med verkan från den dag ändringen träder i kraft, förutsatt att meddelande härom kommit Hemnet tillhanda före ändringen träder i kraft. Eftersom det är vår policy att kontinuerligt förbättra tjänsten betraktas inte ändringar i och uppdateringar av innehållet (såsom frånfallande eller tillkommande av funktioner, förbättringar mm.) och ändringar i layout som ändringar under detta avsnitt.

7. Avtalstid

Avtalet gäller så länge du har en Annons på Hemnet och upphör automatiskt när den perioden är slut om inte annat framgår av dessa Annonsvillkor. Avtalet kan komma att upphöra tidigare om Annonsen tas bort enligt punkt 9 nedan. Om din Annons tas bort i enlighet med punkt 9 upphör även tilläggs-tjänsten Hemnet Plus att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Hemnet Plus. Eventuell återstående avtalstid gällande Hemnet Plus, eller delar av Hemnet Plus, kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

Punkterna 9, 10,11 och 12 fortsätter dock att gälla även efter upphörandet av detta Avtal.

8. Borttagande av annons

Om en mäklare har utformat Annonsen i strid med lagstiftning, god sed i branschen eller det avtal som mäklarfirmen ingått med Hemnet, får Hemnet ta bort Annonsen från Hemnets kanaler.

Du kan alltid begära att Annonsen tas bort från Hemnets kanaler. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonsen inom tre arbetsdagar från mottagandet av begäran. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12 och på www.hemnet.se. Hemnet har rätt att ta bort Annonsen från Hemnets kanaler om Ditt annonsavtal med Hemnet upphör att gälla eller om Hemnets avtal med mäklarfirmen upphör. Om Annonsen tas bort i enlighet med något av alternativen ovan upphör även tilläggstjänsten Hemnet Plus att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Hemnet Plus. Eventuell återstående avtalstid gällande hela eller delar av Hemnet Plus kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

9. Personuppgifter

Vid nyttjande av Hemnets tjänster kommer Hemnet att behandla personuppgifter om Dig, bland annat för att fullgöra och administrera sina åtaganden i detta Avtal. Information om Hemnets behandling av Dina personuppgifter i Hemnets integritetspolicy för objektsäljare, finns presenterade i anslutning till dessa Annonsvillkor och på www.hemnet.se/om/integritet.

Hemnet har ett utgivningsbevis och förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets kanaler, baserat på sitt utgivningsbevis, även efter det att Annonstens försäljningssyfte har upphört.

10. Ansvar

Utöver vad som framgår av Annonsvillkoren, och för privatkund tvingande

konsument-skyddslagstiftning har Hemnet inget ansvar för fel i eller förseningar avseende Hemnet Plus.

Med undantag för vad som gäller för fel- och förseningsansvar gentemot privatkunder i föregående stycke, är Hemnets ersättningsskyldighet under detta Avtal under alla omständigheter begränsat till direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande det belopp som Du har erlagt för Hemnet Plus.

Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets kanaler. Hemnets underhållstjänster kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan på annonseringen.

11. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Kan en tvist med privatkund avseende tillämpning eller tolkning av Annonsvillkoren, eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol. Vissa tvister med privatkund kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Eventuella tvister med företagskund eller mäklare ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

12. Kontaktuppgifter

Adress: Klarabergsgatan 60, 3 tr., 111 21 Stockholm.

Telefon: 0775 17 00 17

E-mail: support@hemnet.se