
Avtalsvillkor för Hemnets Annonseringstjänster

Senast uppdaterad: 15 november 2021

Avsnitt I Allmänna villkor

1 INTRODUKTION

1.1 Annonsavtalet

Dessa avtalsvillkor ("**Villkoren**") gäller för de annonserings- och marknadsföringstjänster som vid var tid tillhandahålls bostadssäljare av Hemnet AB, org.nr 556260-0089 ("**Tjänsterna**", och "**Hemnet**" eller "**vi**"). Villkoren består av Avsnitt I - Allmänna villkor, och [Avsnitt II särskilda villkor för Hemnets tilläggsprodukter](#).

Genom att acceptera Villkoren ingår du avtal med Hemnet där du godkänner att Hemnet publicerar den annons för din bostad som din mäklare har fört in i Hemnets system ("**Annonsavtalet**", "**Annonsen**" och "**Objektet**"), och levererar eventuella ytterligare tjänster som du beställer, på de villkor som anges häri. Du ansvarar för att samtliga ägare till Objektet har samtyckt till detta.

1.2 Mäklares köp för säljares räkning

Mäklare som genomför köp och accepterar Villkoren för sin kunds räkning garanterar att bostadssäljaren/bostadssäljarna har tagit del av och godkänt Villkoren och att mäklaren har rätt att ingå avtal med Hemnet för kundens räkning avseende de beställda Tjänsterna.

2 BESTÄLLNING

När du har lagt din beställning och valt betalsett, skickar vi dig en orderbekräftelse till den e-postadress som du anger när du gör din betalning. Om vi av någon anledning inte kan skicka din orderbekräftelse, kommer vi att informera dig om detta snarast möjligt.

3 DIN MÄKLARES ROLL

3.1 Förmedling och administration för Hemnets räkning

Mäklaren som du har tecknat ett uppdragsavtal med rörande försäljning av Objektet ("**Uppdragsavtal**"), har fått i uppdrag av Hemnet att förmedla Hemnets annonserbudanden till dig.

Mäklaren hanterar även administration åt Hemnet och skapar Annonsen. Hemnet betalar en ersättning till mäklarfirman för detta arbete. Utöver det du betalar till Hemnet, utgår inga avgifter för mäklarfirman för publicering av Annonsen på Hemnet.

3.2 Publicering och avpublicering

Du kan inte själv publicera Annonsen på Hemnet. Publicering av Annonsen, och eventuella justeringar i Annonsen, sker genom din mäklare i det system som mäklaren använder. Det är även din mäklare som i samråd med dig kan avpublicera Annonsen och flytta Annonsen mellan kategorierna "Kommande" och "Till salu".

4 PUBLICERING AV ANNONS

4.1 Tidpunkt för publicering

Hemnet kommer att publicera Annonsen i Hemnets Kanaler så snart som praktiskt möjligt efter att din mäklare har registrerat dina uppgifter, instruerat oss att publicera och beställningen är fullgjord. Begreppet "**Hemnets Kanaler**" omfattar www.hemnet.se, Hemnets egna mobil-applikationer samt andra kanaler, såsom sociala medier som från tid till annan används av Hemnet inom ramen för Tjänsterna. Din mäklare anger i Hemnets system om Annonsen ska publiceras som "Kommande" eller "Till salu".

4.2 Publiceringsperiod

Publicering av Annonsen sker tills dess att den tas bort enligt punkt 7, men längst för en period om fem år från första publiceringsdag - förutsatt att ditt Uppdragsavtal med din mäklare fortfarande är i kraft. Under den perioden kan din mäklare avpublicera Annonsen och lägga upp den igen. Vill du att Annonsen ska synas högst upp i träfflistan med "nollställt räkneverk" är det dock förenat med en kostnad. Se även [Avsnitt II punkt 4](#).

5 SÄLJKOLLEN

5.1 Säljkollen - följ din annons!

Du kan följa detaljerad statistik om hur det går för din annons på Säljkollen. Du hittar dit via Annonsen på www.hemnet.se. För att logga in behöver du den e-postadress som din mäklare har registrerat i Hemnets system. Du kan närsomhelst uppgradera Bas till Plus eller Premium via Säljkollen. Du kan även köpa Raketten genom Säljkollen. [Se även Avsnitt II för mer information och särskilda villkor för Hemnets tillägsprodukter.](#)

Följ din försäljning!

Uppge din e-postadress till din mäklare så får du en inbjudan till Säljkollen – din statistiksida på Hemnet.

6 PRISER, AVGIFTER OCH BETALNING

6.1 Priser

Aktuella priser finns tillgängliga på Hemnet.se. De finns även tillgängliga i Säljkollen och i beställningsflödet för respektive produkt. Hemnet tillämpar dynamisk prissättning vilket bland annat innebär att bostadens utgångspris har påverkan på annonspriset. Om din mäklare inte har uppgett något utgångspris på bostaden kommer systemet att prissätta annonsen som om utgångspriset är i det högsta intervallet. Vi rekommenderar därför att utgångspriset är med redan när Annonsen publiceras som "Kommande". Denna uppgift lägger din mäklare in i Annonsen i Hemnets system innan du blir inbjuden att fullgöra beställningen.

Priset för Annonsen inkluderar kostnaden för mäklarfirmans arbete med förmedling och administration, som sker i samarbete med Hemnet.

Du betalar inte någon extra kostnad när Annonsen flyttas från "Kommande" till "Till salu".

6.2 Betalning online

Hemnet möjliggör betalning via flera alternativa betalsätt. För att fullgöra betalning genom Hemnets betaltjänstleverantör Klarna behöver du ta del av och acceptera Klarnas villkor och personuppgiftspolicy.

6.3 Faktura i vissa fall

För det fall din mäklare ingår Annonsavtalet för din räkning och i anslutning till beställningen väljer faktura kommer Hemnet fakturera dig aktuellt pris per avtalsdagen. Faktura skickas till den adress som mäklaren har angivit i Hemnets system. Faktura ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid påminnelse debiteras lagstadgad avgift för påminnelse om för närvarande 60 kr. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso och då tillkommer lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr. För företagskund kan även förseningsersättning om för närvarande 450 kr tillkomma. Dessutom kan dröjsmålsränta enligt lag debiteras.

7 BORTTAGNING AV ANNONS

Din mäklare ska ta bort Annonsen från Hemnet när Objektet är sålt. Du kan alltid begära att Annonsen tas bort från Hemnets Kanaler. Detta gör du i första hand genom kontakt med din mäklare. Du kan även kontakta Hemnet direkt. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonsen inom tre (3) arbetsdagar från mottagandet av begäran.

Om Annonsen är utformad i strid med tillämplig lagstiftning, god sed i branschen eller det avtal som mäklarfirman ingått med Hemnet, får Hemnet ta bort Annonsen från Hemnets Kanaler. Hemnet har även rätt att ta bort Annonsen från Hemnets Kanaler om detta Annonsavtal upphör att gälla eller om Hemnets avtal med mäklarfirman upphör att gälla.

8 PERSONUPPGIFTER

Hemnet kommer att behandla personuppgifter avseende dig som kund, både sådana som tagits emot från dig direkt och sådana som vi tagit emot från din mäklare, i egenskap av personuppgiftsansvarig. Information kring Hemnets behandling av dina personuppgifter finns i Hemnets personuppgiftspolicy, vilken finns tillgänglig på www.hemnet.se/om/integritet. Genom att ingå Annonsavtalet bekräftar du att du (och eventuella ytterligare ägare till Objektet) har läst och förstått personuppgiftspolicyen.

Hemnet har ett utgivningsbevis och förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets Kanaler, baserat på sitt utgivningsbevis, även efter det att Annonsens försäljningssyfte har upphört.

9 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Annonsavtalet gäller under den tid som Uppdragsavtalet gäller och leverans av Tjänsterna pågår i enlighet med din beställning, om det inte dessförinnan sägs upp enligt villkoren häri. Om Uppdragsavtalet upphör att gälla upphör Hemnets Annonsavtal automatiskt och samtidigt.

Hemnet har rätt att säga upp Annonsavtalet till upphörande och/eller ta bort Annonsen och/eller upphöra med vår leverans av Tjänsterna för det fall betalning inte erläggs trots påminnelse.

10 ÅNGERRÄTT

Vid köp som sker via Internet eller i övrigt på distans finns som huvudregel en ångerrätt på 14 dagar ("Ångerfristen"). När du beställer någon av Tjänsterna gäller däremot ofta undantag från ångerrätten eftersom Hemnet publicerar Annonsen och då fullgör Tjänsten så snart din mäklare instruerat oss att publicera och beställningen har genomförts. Detsamma gäller övriga Tjänster - dessa aktiveras så snart du har fullgjort beställningen. **Det innebär att du, när du beställer någon av Tjänsterna, accepterar att du inte längre har någon ångerrätt när Tjänsten har fullgjorts**, vilket normalt sker direkt efter din beställning.

För tydlighetens skull, så gäller ångerrätten under Ångerfristen intill dess att Annonsen är publicerad eller Tjänsten är aktiverad och därmed fullgjord. Fram tills dess, är du välkommen att skicka ett meddelande till Hemnet om att du önskar ångra ditt köp. Du kan använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Kontaktuppgifter till Hemnet hittar du i [punkt 16](#).

11 REKLAMATION

Om du inte är nöjd med den Tjänst som du har beställt ber vi dig att kontakta oss så snart som möjligt. Du förlorar din rätt att reklamera tjänsten tre (3) år från den dag då Tjänsten fullgjordes.

12 ANSVAR

Utöver vad som framgår av detta Annonsavtal, och för privatkund tillämplig konsumentskyddslagstiftning har Hemnet inget ansvar för fel i eller förseningar avseende Annonstjänsten. Hemnets ersättningsskyldighet är under alla omständigheter begränsat till direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande det belopp som du har erlagt för den Tjänst som ditt anspråk rör.

Hemnet eftersträvar att Tjänsterna ska vara tillgängliga dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet har rätt att, utan ersättningsskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets Kanaler. Hemnets underhållsarbete kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan på Tjänsterna.

13 ÄNDRINGAR AV TJÄNSTERNA OCH VILLKOREN

Hemnet arbetar kontinuerligt med produktutveckling och Tjänsterna kan därför komma att förändras över tid. Till exempel kan nya funktioner adderas och andra tas bort, innehåll och layout i Hemnets Kanaler kan ändras. Hemnet förbehåller sig därför rätten att utveckla och att närsomhelst ändra Tjänsterna och Villkoren. Vid var tid gällande version av Villkoren finns tillgänglig via <https://www.hemnet.se/om/villkor> och beskrivning av Tjänsterna finns tillgänglig på <https://www.hemnet.se/annonsera-bostad>.

Vid väsentliga förändringar i Tjänsterna eller Villkoren eller vid förändringar i Tjänsterna som innebär en försämring i mer än endast obetydlig omfattning kommer Hemnet att meddela om ändringen via e-post eller på annat sätt som Hemnet finner lämpligt, t.ex. genom information till din mäklare, i ditt hemnet-konto eller via Säljkollen. Skulle en sådan förändring utgöra en icke obetydlig försämring har du rätt att säga upp Annonsavtalet till upphörande den dag de nya villkoren träder i kraft, under förutsättning att din uppsägning är Hemnet tillhanda senast den dag ändringen träder i kraft. Om din nytta av Tjänsten påverkas i väsentlig mån har du även rätt att kräva skäligt prisavdrag. Om du inte säger upp Annonsavtalet, eller om uppsägningen inte är Hemnet tillhanda inom föreskriven tid, anses du ha accepterat ändringen.

14 TILLÄMPLIGHET

Villkoren gäller både privatperson/privatkund och företagskund om inte annat särskilt anges. Med "privatperson" och "privatkund" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Med "företagskund" avses en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna eller annans näringsverksamhet. Du som godkänner Villkoren ansvarar för att du har rätt att binda företagskunden som du företräder till Villkoren. Vidare garanterar du som accepterar Villkoren att du har erforderligt samtycke från samtliga ägare till Objektet att ingå Annonsavtalet.

15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på Hemnets Annonsavtal och dessa Villkor.

Eventuella konflikter med anledning av Annonsavtalet ska i första hand lösas genom dialog. Kan en tvist med privatkund avseende tillämpning eller tolkning av Hemnets Annonsavtal, eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom dialog, förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol. Vissa tvister med privatkund kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Eventuella tvister med företagskund kan slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut varvid reglerna för förenklat förfarande ska tillämpas.

16 KONTAKTUPPGIFTER HEMNET AB

Adress

Klarabergsgatan 60, 3 tr.
111 21 Stockholm

Telefon: 0775 17 00 17

E-post: support@hemnet.se

Avsnitt II Särskilda villkor för Hemnets tilläggsprodukter

1 TILLÄMPLIGHET

Dessa särskilda avtalsvillkor gäller för de tilläggsprodukter som vi vid var tid tillhandahåller bostadssäljare. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren i avsnitt 1, vilka äger tillämpning i den mån annat inte framgår här nedan.

För mer information om tilläggsprodukterna och priser, vänligen se <https://www.hemnet.se/annonsera-bostad>.

2 HEMNET PLUS OCH HEMNET PREMIUM

När du beställer Hemnet Plus eller Hemnet Premium kommer Tjänsten att vara aktiverad under hela den tid som du har Annonsen på Hemnet.

Om din Annons tas bort i enlighet med de Allmänna villkoren ovan upphör även sådan Tjänst att gälla, utan att du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Hemnet Plus respektive Hemnet Premium. Eventuell återstående avtalstid kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

Om din mäklare däremot väljer att ta bort Annonsen tillfälligt och sedan publicera den igen inom den publiceringsperiod som framgår av punkt 4.2 i de Allmänna villkoren ovan, kommer även Hemnet Plus eller Hemnet Premium att aktiveras igen.

3 RAKETEN

3.1 Om Tjänsten

Tjänsten Raketen innebär att din Annons på www.hemnet.se kommer ligga i ett fält ovanför övriga annonser i resultatlistan, när en användare gör en sökning där din Annons omfattas. Raketen är endast relevant för sökningen som en användare gör, vilket innebär att om din Annons finns med i resultatlistan så visas din Annons i Raketen. I resultatlistan kommer det att framgå att din Annons omfattas av Raketen genom en särskild märkning av Annonsen.

Hemnet kan, men har ingen skyldighet att, erbjuda aktivering av Raketen i andra kanaler, såsom men inte begränsat till, Hemnets applikationer.

Om flera annonsörer har köpt Raketen inom samma kommun och sökkriterier, slumpas Raketen-annonserna fram i Raketen-ytan. Alla Raketen-annonser visas lika ofta. Om det finns flera Raketen-annonser inom samma sökkriterier innebär det alltså att din Annons inte alltid kommer att synas som Raketen i varje enskild sökning. Du kan endast ha en aktiv Raketen åt gången för ett och samma objekt.

3.2 Giltighetstid för Raketen

Raketen kommer att vara aktiverad under de antal dagar som du har köpt Raketen för. Om din Annons tas bort i enlighet med de Allmänna villkoren upphör även tilläggstjänsten Raketen att gälla, utan att Du har rätt till återbetalning av hela eller del av erlagt belopp för Raketen. Eventuell återstående avtalstid gällande Raketen kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

4 FÖRNYA ANNONS

Tjänsten innebär att Annonsen, efter att ha varit borttagen från Hemnet i minst 23 dagar, kan läggas upp igen av samma mäklare, med nollställt räkneverk. Räkneverket innefattar prisförändringar, antal dagar på Hemnet samt statistiken för antal besök. Tjänsten är tillgänglig under hela den publiceringsperiod som framgår av punkt 4.2 i de Allmänna villkoren ovan. Publiceringsperioden räknas från dagen då Annonsen först publicerades, även om den har varit borttagen.

När du har fullgjort din beställning av Förnya Annons aktiveras Tjänsten direkt och din mäklare informeras om att Annonsen kan läggas upp igen med nollställt räkneverk. Tjänsten Förnya Annons är fullgjord så snart Annonsen publicerats på nytt.

När du köper Förnya Annons återaktiveras även eventuella andra tillägsprodukter som du har köpt tidigare och som inte är tidsbegränsade. Du kan läsa mer på <https://www.hemnet.se/annonsera-bostad>.